

Kiállítás dátuma: Vevő szállítási címe:
Vevő neve: Vevő születési ideje:
Vevő lacíme: Szállítólevél sorszáma:
Kiállító/forgalmazó: Számla kelte, sorszáma:

1) A TERRÁN TETŐCSERÉP GYÁRTÓ Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Terrán Kft.) az általa gyártott illetve forgalmazott termékek minőségéért a Polgári Törvénykönyvben szabályozott termékszavatossággal tartozik. A gyártott beton tetőcserepek minősége megfelel a MSZ EN 490 szabvány előírásainak.

2) **Garancia vállalás:** A Terrán Kft. az általa gyártott és a szállítási címen első alkalommal felhelyezett cserepek vízzáróságára, fagyállóságára, méretpontosságára – a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében vásárló - Vevő részére Életre szóló garanciát biztosít.

3) A garancia nem terjed ki a színelézésre, a mohásodásra, a műanyag- és a fém kiegészítőkre, illetve az elemi károk okozta hibákra, sérülésekre. A nem eredeti Terrán tartozékok beépítéséből, illetve a kivitelezési hibákra visszavezethető károk, hőnyomás vagy más mechanikai igénybevétel miatti károsodások nem minősülnek garanciális hibának. A Terrán Kft. nem vállal felelősséget a nem rejtett hibájú, beépített termék kicserélésére és az ezzel kapcsolatos járulékos (pl. bontási és felrakási) költségek megtérítésére. A tetőn való közlekedéshez megfelelően rögzített teherelosztó pallót, létrát stb. kell használni. A teherelosztó eszköz nélküli közlekedésből eredő töréskárokról a garancia nem terjed ki. A cserepek vágását úgy kell elvégezni, hogy a keletkező szálló por ne szennyezze a többi cserepet. Az ebből eredő károkért nem vállalunk felelősséget.

4) **Az Életre Szóló Garancia jogosultsági feltétele** a szállítási címen a szakmai irányelveknek és szabványoknak- továbbá az alábbiakban rögzített alkalmazástechnikai kritériumoknak megfelelően, a Gyártó honlapján ajánlott Terrán Tetőspecialista által elkészített tető.

Alkalmazástechnikai kritériumok

- az adott tetőhajlásszöghöz és cseréptípushoz alkalmas MediFol tetőfólia beépítése
- MediRoll kúpálatétekercs beépítése a taraj- és élgerinc teljes hosszában
- Terrán cseppentőlemez beépítése a teljes ereszt-szakaszon
- az előírásoknak megfelelő, de legalább 5 cm-es átszellőztetett légréteg (ellenléc) beépítése,
- legalább 200 cm²/fm szabad beszellőző keresztmetszet biztosítása az ereszt mentén
- a gerinc alatti kiszellőzés biztosítása minden szarufaközben (50 cm²/fm)
- az alkalmazástechnikai előírásoknak és a szakmai szabványoknak megfelelő vápa és élgerincékpézés
- emelőszél elleni védelem Terrán viharkapcsokkal illetve csavarokkal az ereszt mentén (legalább 3,3 db/fm)
- Terrán hófogók elhelyezése az ereszt mentén (legalább 3,3 db/fm)

A vállalt garanciális kötelezettség terjedelme: Az Életre Szóló Garancia keretében a Gyártó elsősorban a hibás termék kijavítását-, amennyiben az nem lehetséges kicserélését vállalja, mely esetben a kijavítás költsége, illetve a cseretermék és a helyszínre szállítás költsége a Gyártót terheli. A gyártó garanciális vállalása nem terjed ki a cserével kapcsolatosan felmerülő munkadíj és más járulékos költség megtérítésének kötelezettségére.

5) **Az Életre Szóló Garanciális igény érvényesítése:** az igény érvényesítés a Gyártó által a vásárlást követően kiállított Életre Szóló Garancialevél alapján történik.

5.1) **A garancialevél igénylésének módjáról** a kereskedő (Partner) tájékoztatni köteles a Vevőt. A garancialevelet a Gyártó állítja ki miután a Vevő a kereskedő Partnertől kapott számla másolatát - a vásárlástól számított, legfeljebb hat hónapos jogvesztő határidőn belül - a Gyártó részére eljuttatja postai vagy elektronikus úton (7754 Bóly, Tompa Mihály u. 10., garancia@terranteto.hu, fax:06-69/569-951). A Gyártó a kitöltött garancialevelet postai vagy elektronikus úton küldi vissza a Vevő részére. Amennyiben a Vevő a garancialevél kiadására vonatkozó igényét a vásárlástól számított hat hónapon túl jelentette be, a garancia érvényesítésére vonatkozó jogát elveszíti.

5.2.) **Az Életre Szóló Garanciális igényét a Vevő írásban köteles bejelenteni** a Terrán Kft. felé. Az igénylőnek az 5.2) pontban meghatározottakon túl csatolnia kell a kivitelezést végző Terrán Tetőspecialista nyilatkozatát, mely szerint a kivitelezés időpontjában jogosult a Terrán Tetőspecialista cím használatára, és az általa készített tető megfelel a kivitelezés időpontjában hatályos ÁSZF 8.3.2.1. pontjában foglalt alkalmazástechnikai feltételeinek.

6) A garanciális kötelezettség teljesítése:

6.2) A garanciális igény bejelentését követő 10 munkanapon belül a Terrán Kft. szakértője a helyszínen megtekinti a tetőt és jegyzőkönyvben rögzíti a feltárt hibákat, hiányosságokat, fényképet készít, indokolt esetben a kifogásolt termékből mintát vesz, azon a telephelyen ellenőrző vizsgálatot végez.

6.3) A Terrán Kft. az ellenőrző vizsgálatok elvégzése után írásban értesíti a bejelentőt azok eredményéről, garanciális igényének elbírálásáról és a jogorvoslati lehetőségről.

Bóly, év hónap nap.


Gódi Attila
Ügyvezető igazgató